

# UPWARD SUSTAIN

รายงานสิทธิมนุษยชน  
บริษัท **ทุนธนชาต** จำกัด (มหาชน)  
ปี 2568



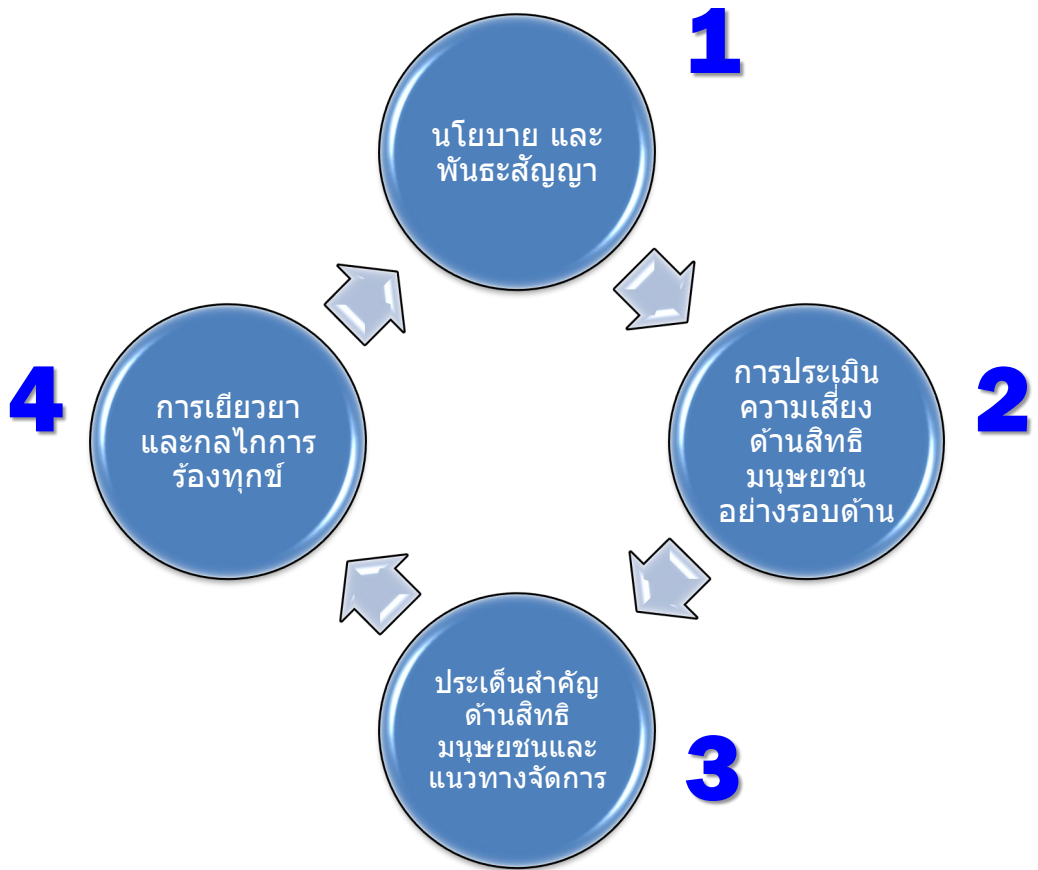
## กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

1. นโยบายและพันธะสัญญา
2. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
3. ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางการจัดการ
4. การเยียวยาและกลไกการร้องทุกข์

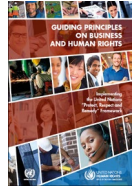
## แนวทางดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท

บริษัทถือหลักการสำคัญที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยคำนึงถึงความเสมอภาคเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ภายใต้พันธะสัญญา **"มนุษย์ทุกคนมีสิทธิและศักดิ์ศรีที่เท่าเทียมกัน"** บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ในทุก ๆ 3 ปี ครอบคลุมทุกหน่วยงานของบริษัท บริษัทในเครือ และตลอดห่วงโซ่อุปทาน ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในบริษัท ได้แก่ พนักงาน ผู้บริหาร กรรมการ และภายนอกบริษัท ได้แก่ คู่ค้า และชุมชน





บริษัทพัฒนากระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: [UNGP](#))

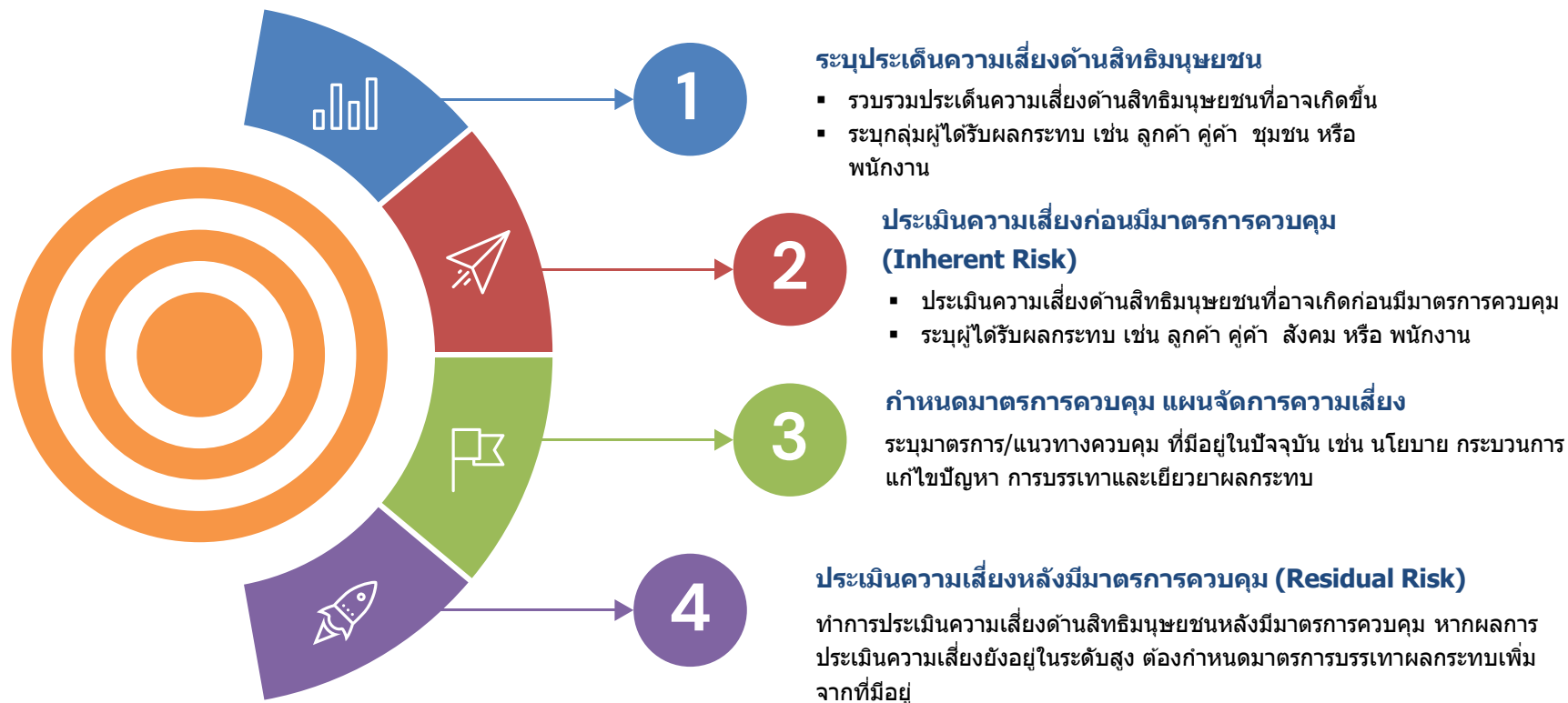


# 1. นโยบายและพันธะสัญญา

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทมีพันธะสัญญาในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า ด้วยความตระหนักถึงการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนที่มีต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท จัดทำขึ้นตามหลักกฎหมายและหลักสากล ได้แก่ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) เป็นต้น

นโยบายนี้ให้ถือปฏิบัติทุกหน่วยงานในองค์กร ครอบคลุมทั้งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบริษัทในกลุ่มธนาชาติ รวมถึงพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ทุกคนมีหน้าที่เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในระดับชาติและระดับสากล บริษัทคาดหวังว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการของตนเองดังที่กล่าวไว้

เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน บริษัทได้จัดให้มีการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการตระหนักรู้เกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงานเป็นประจำ เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน ขณะเดียวกัน กำหนดให้ประเด็นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในแนวทางการบริหารจัดการที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย



### วิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงสูงโดยใช้มาตรฐานของ UN Guiding Principles Reporting Framework ในการประเมินผลกระทบ พิจารณาจากปัจจัย ดังนี้

1 ความรุนแรงของผลกระทบ โดยครอบคลุมสามองค์ประกอบ

- ขนาด (ความรุนแรงของผลกระทบ)
- ขอบเขต (จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ)
- ความสามารถในการเยียวยา

2 โอกาสการเกิด พิจารณาจากโอกาสและความถี่ในการเกิดประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



### เมทริกซ์เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

|                      |                |         |         |         |
|----------------------|----------------|---------|---------|---------|
| ความรุนแรงของผลกระทบ | ปานกลาง        | สูง     | สูง     | สูง     |
|                      | ปานกลาง        | ปานกลาง | สูง     | สูง     |
|                      | ต่ำ            | ปานกลาง | ปานกลาง | ปานกลาง |
|                      | ต่ำ            | ต่ำ     | ต่ำ     | ปานกลาง |
|                      | 1              | 2       | 3       | 4       |
|                      | โอกาสที่จะเกิด |         |         |         |



ความเสี่ยงสูง คือประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขและมีมาตรการบรรเทาเพิ่มเติม



ความเสี่ยงปานกลาง คือประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการบรรเทาสูงในระดับหนึ่ง แต่ต้องมีมาตรการบรรเทาเพิ่มเติม



ความเสี่ยงต่ำ คือประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการบรรเทาสูงอย่างเพียงพอ และมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ

หมายเหตุ:-

1. การประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้ตารางเมทริกซ์ด้านบน เพื่อเลือกประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยพิจารณาจากโอกาสการเกิดและความรุนแรงจากผลกระทบ
2. ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในระดับความเสี่ยงสูง และความเสี่ยงปานกลาง ถือเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไข



ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทมี 9 ประเด็น ดังนี้

### ลูกค้า

- 1 ข้อมูลรั่วไหลและมีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด
- 2 การเลือกปฏิบัติในการให้สินเชื่อ (ปรับปรุงโครงสร้างหนี้)

### พนักงาน

- 3 การเลือกปฏิบัติในกระบวนการจ้างงาน
- 4 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน
- 5 การจัดการสุขอนามัยและความปลอดภัย เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อ

### คู่ค้า

- 6 การเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้น
- 7 การรั่วไหลและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลคู่ค้า
- 8 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยคำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชน
- 9 รูปแบบการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย

### 3. ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางการจัดการ

บริษัท เลือกประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 3 ประเด็น ดังนี้

|                      |                |                |         |         |
|----------------------|----------------|----------------|---------|---------|
| ความรุนแรงของผลกระทบ | ปานกลาง        | สูง            | สูง     | สูง     |
|                      | ปานกลาง        | ปานกลาง<br>1 4 | สูง     | สูง     |
|                      | ต่ำ            | ปานกลาง<br>8   | ปานกลาง | ปานกลาง |
|                      | ต่ำ            | ต่ำ            | ต่ำ     | ปานกลาง |
|                      | 1              | 2              | 3       | 4       |
|                      | โอกาสที่จะเกิด |                |         |         |

- 1 ข้อมูลรั่วไหลและมีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด (ด้านลูกค้า)
- 4 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน (ด้านพนักงาน)
- 8 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยคำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชน (ด้านคู่ค้า)

ลูกค้า

ข้อมูลรั่วไหลและมีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด

## ความเสี่ยง

- นำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด
- ข้อมูลรั่วไหล



## มาตรการบรรเทา

- จัดทำนโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูล
- กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- กำหนดรหัสการเข้า/ออก ระบบงาน
- การป้องกันการใช้งาน USB ของไฟล์ที่เข้ารหัส
- ปรับปรุงเครื่องมือป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล  
ที่มีอยู่ซึ่งใช้ในการตรวจจับการถ่ายโอนข้อมูล  
ไปยังปลายทางภายนอก

พนักงาน

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน

## ความเสี่ยง

- เป็นประเด็นที่สำคัญ หากมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ที่เป็นข้อมูลละเอียดอ่อน
- ข้อมูลรั่วไหล

## มาตรการบรรเทา

- จัดทำนโยบายการรักษาความปลอดภัยข้อมูล
- กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- กำหนดรหัสการเข้า/ออก ระบบงาน
- การป้องกันการใช้งาน USB ของไฟล์ที่เข้ารหัส
- ปรับปรุงเครื่องมือป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่มีอยู่ซึ่งใช้ในการตรวจจับการถ่ายโอนข้อมูลไปยังปลายทางภายนอก
- จัดอบรมให้พนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและพฤติกรรมที่ถูกต้องเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นมาตรการเชิงป้องกัน

คู่ค้า

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโดยคำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชน

## ความเสี่ยง

- การที่คู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ใช้แรงงานเด็ก ใช้ความรุนแรง การล่วงละเมิด เป็นต้น

## มาตรการบรรเทา

- กำหนดให้มีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเป็นเงื่อนไขหนึ่งในการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าของบริษัท เช่น การจ้างแรงงานและใช้แรงงาน
- ส่งเสริมให้คู่ค้าเคารพในความแตกต่างที่หลากหลายของบุคคล และต้องไม่สนับสนุนหรือเพิกเฉยต่อการใช้ความรุนแรงและการล่วงละเมิด

บริษัทจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทุกประเด็นที่รับแจ้งจะได้รับการประเมิน บันทึก และจัดการผ่านกระบวนการภายในที่มีการรักษาความลับอย่างเคร่งครัด

ผลลัพธ์ที่ได้ จะดำเนินไปตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อแก้ไขการละเมิดและกำหนดมาตรการทางวินัยที่เหมาะสมกับบุคคลที่กระทำผิด นอกจากนี้ บริษัทมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการคุ้มครองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการยื่นข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส

#### ช่องทางการร้องเรียน :-

- ผ่านเว็บไซต์ [www.thanachart.co.th](http://www.thanachart.co.th) หัวข้อ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน
- แจ้งโดยตรงที่กรรมการผู้จัดการใหญ่
- แจ้งโดยตรงที่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบ อีเมล [Anticorruption@thanachart.co.th](mailto:Anticorruption@thanachart.co.th)
- แจ้งโดยตรงที่ผู้บังคับบัญชา หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง หรือกรรมการบริษัทฯ ให้แจ้งเรื่องโดยตรงต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดการแจ้งเบาะแสและช่องทางการสื่อสาร สามารถดูได้ในรายงานประจำปี 2568 หน้า 94 (ช่องทางเดียวกับการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส)

## 4. การเยียวยาและกลไกการร้องทุกข์ (ต่อ)

"ทั้งนี้ จากการดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบ ไม่ว่าจะเป็นการติดตามและเฝ้าระวังประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในปี 2568 บริษัทไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ข้อกังวลหรือมีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ดังนั้น จึงไม่มีการดำเนินการแก้ไขในรูปแบบใด ๆ (เช่น การขอโทษอย่างเป็นทางการต่อสาธารณะ การชดเชยทางการเงินหรือไม่ใช่ทางการเงิน การโน้มน้าวบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องให้เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ)"

